

## Se presentó la App SOS Bariloche

lunes, 13 de noviembre de 2017

Este lunes (13/11), con la presencia del intendente Gustavo Gennuso, se llevó a cabo la presentación de la aplicación SOS Bariloche; una herramienta que facilitará la comunicación y la respuesta en caso de emergencia.

El jefe comunal estuvo acompañado por la subsecretaria de Protección Civil Patricia Díaz y la subsecretaria de Coordinación de Políticas Sociales Alejandra Scheebeli.

A través del Play Store se descarga en los celulares y la ayuda está al alcance de la mano. Los botones son para las siguientes emergencias: Incendios forestales, emergencias climáticas, accidentes viales, violencia de género, incidentes ambientales e incidentes en montaña.

Gennuso manifestó que “desde el comienzo de la gestión dijimos que el área de Protección Civil era de suma importancia”, porque es “el servicio directo al vecino en los problemas más complejos que tiene. En el momento de desesperación, de emergencia; en el momento del problema urgente”.

“En el marco de ir mejorando esas acciones, nosotros recogimos cuales eran nuestras llamadas más importantes al 103, primero. Y desde ese punto de vista del 103, determinamos ciertas acciones que son meramente municipales que son las que atendemos primariamente”, continuó el intendente.

“Nosotros tratamos que la gente llame al 103 porque es el que tiene las herramientas para derivar a la institución a la que haya que derivar la emergencia”, aseveró Gennuso.

“A partir de eso empezamos a pensar que el 103 tenía que seguir vigente, sigue vigente; pero que podíamos, debido a las posibilidades tecnológicas de los instrumentos digitales, agregar una herramienta más como es una aplicación para que el vecino rápidamente pueda comunicarse con el 103 de otra manera”.

Asimismo destacó que a la aplicación “le sumamos otra cosa que también nosotros dijimos desde el principio de la gestión que le queríamos dar mucha importancia como es el 102; la llamada para emergencia de violencia de género”.

En este sentido, Alejandra Scheebeli “esta aplicación incluye un botón específico para situaciones de violencia de género”. “Esto viene a complementar las llamadas telefónicas que se pueden hacer a la línea 102 porque al ser apretado ese botón vamos a recibir en la misma línea 102 un mensaje de texto y un mail”.

“Nos permite ampliar el servicio de la 102 porque se puede producir, a partir de ese mensaje, un intercambio de mensajes con la persona que se comunicó. Lo que permite comunicarse sin hablar”, puntualizó Schneebeli.

Por su parte, Patricia Díaz explicó que “esta aplicación nos permite conectarnos rápidamente con el vecino; no sólo con los vecinos sino con los turistas para que tengan acceso a un llamado rápido ante cualquier emergencia, sin necesidad de saber dónde está parado”.

En lo que respecta a incidentes de montaña la aplicación tiene un sistema de geolocalización para poder orientar la

búsqueda. “Muchas veces el turista tiene una emergencia y se le pide que diga dónde está, en qué lugar o qué calle y no sabe dónde está”, agregó Patricia Díaz.

“El tiempo de llegada del mensaje al teléfono receptor es de aproximadamente 2 segundos. Es un tiempo de llegada muy rápido y lo importante es que funciona sin wifi y sin paquete de datos; osea que funciona simplemente con tener señal de teléfono”, finalizó la subsecretaria de Protección Civil.

En la presentación también estuvieron presentes el jefe de gabinete Marcos Barberis, los concejales Viviana Gelain, Cristina Painefil y Daniel González, la defensora del Pueblo de la ciudad; además de secretarios y funcionarios del gabinete municipal, medios de prensa y público en general.